

## ETUDE DE CAS

8 caméras de surveillance tombées en panne en même temps.

### PROBLÈME

Un client de Mobile ALL opérant dans le secteur du transit et transport a réclamé que 8 caméras de surveillance sont tombées en panne en même temps. Cette panne a entraîné un gros problème de sécurité ce qui pouvait avoir des répercussions sur la prévention des intrusions, des vols et des autres activités indésirables.

Les caméras en question jouaient aussi un rôle dans la supervision des activités quotidiennes, notamment le mouvement des véhicules et des employés.

### SOLUTION

Nos techniciens se sont donc déplacés pour mener une enquête sur l'incident. Il s'est alors avéré que le problème provenait d'un switch POE défectueux qui présentait des signes d'oxydation. La corrosion avait atteint les ports et les cartes électroniques également. Le switch défectueux a entraîné une interruption de l'alimentation électrique des caméras, les empêchant ainsi de fonctionner correctement.

La solution était bien évidente, le switch POE défectueux a été remplacé par un autre fonctionnel et plus résistant.

### RÉSULTAT

Une fois que le switch a été remplacé et que son bon fonctionnement a été confirmé, l'alimentation électrique des caméras de surveillance a été rétablie, leur permettant de fonctionner à nouveau. Cela résout le problème initial de l'interruption de l'alimentation électrique et des caméras éteintes.

Les mesures de surveillance et de prévention ont été reprises, Mobile ALL a également fourni au client un ensemble de suggestions de dispositions pour renforcer la sécurité et éviter de futures interruptions.

### EN RÉSUMÉ

#### Problème

- Panne de 8 caméras de surveillance.
- Ports et cartes électroniques du switch POE dégradés.

#### Résultat

- Remplacement du switch défectueux.
- Réalimentation des caméras de surveillance éteintes.



"Mobile ALL propose les services informatiques les plus adaptés à chacun de ses clients et leur assure un service après vente exceptionnel.

Nous aspirons fournir une infrastructure informatique moderne à toute entreprise Marocaine"

**MARSSID Adil**

DIRECTEUR MOBILE ALL