

ETUDE DE CAS

Coupures électriques fréquentes sur un Windows Server

PROBLÈME

Le client rencontrait des coupures électriques fréquentes sur son Windows Server.

DIAGNOSTIC

Après une vérification de l'état du matériel, aucun problème matériel n'a été détecté. Le technicien Mobile ALL a ensuite effectué un diagnostic logiciel en examinant les journaux (logs) pour trouver la source du problème. Un problème dans le noyau du système d'exploitation a été détecté via le log d'activité. De plus, il a été constaté que la version de Windows Server installée sur le serveur était une version d'évaluation et n'était pas activée.

RÉSULTAT

La solution mise en place pour résoudre le problème de coupures électriques fréquentes sur le Windows Server du client était la suivante :

Activation de Windows : Le technicien Mobile ALL a demandé à l'équipe technique du client d'activer la version de Windows Server installée sur le serveur. Étant donné que la version actuelle était une version d'évaluation, il était nécessaire de passer à la version Standard et de l'activer.

Outils utilisés :

Le technicien a utilisé un logiciel de diagnostic et de monitoring réseau pour effectuer le diagnostic du problème. Une fois la version de Windows Server changée et activée, le problème des coupures électriques fréquentes a été résolu.

CONCLUSION

En activant la version appropriée de Windows Server, le technicien a résolu le problème des coupures électriques fréquentes sur le Windows serveur du client. Il a été recommandé au client de veiller à ce que toutes les licences logicielles soient correctement activées pour éviter de tels problèmes à l'avenir.



"Mobile ALL propose les services informatiques les plus adaptés à chacun de ses clients et leur assure un service après vente exceptionnel.

Nous aspirons fournir une infrastructure informatique moderne à toute entreprise Marocaine"

MARSSID Adil

DIRECTEUR MOBILE ALL